



Campaña Fin de año – Cliente Nuevo

Términos y condiciones de la promoción “Fin de Año – Naturgy México”

La promoción “Fin de Año” aplica exclusivamente a la contratación del servicio de distribución de gas natural de Naturgy México, S.A. de C.V.

1) Pago de la oferta comercial:

- Incluye tarifas de conexión, calibración de hasta 2 equipos gasodomésticos, inspección y prueba de hermeticidad.

2) Beneficios de la promoción:

ZONA CENTRO (CDMX & TOLUCA)

Categoría del cliente	Descuento sobre tarifa vigente	Precio con descuento (Costo de la contratación)	Beneficio adicional (cupón IRI)
Vivienda plurifamiliar	50%	\$1,824.00	\$3,000.00
Vivienda unifamiliar	30%	\$2,553.00	\$3,000.00
Nuevas edificaciones residenciales*	0%	\$3,804.00	\$2,000.00
Pequeños y medianos negocios (PyME)	30%	\$3,742.00	\$2,000.00

* Nuevas edificaciones residenciales: Está sujeto al proyecto que se tenga en los predios que cuenten con un convenio con el desarrollador y/o inmobiliaria

*Naturgy México, S.A. de C.V. y Comercializadora Metrogas, S.A. de C.V. son personas morales debidamente constituidas conforme a las leyes mexicanas con domicilio fiscal ubicado en Av. Marina Nacional 60, piso 6, Col. Tacuba, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP 11410, con teléfonos de atención a nivel nacional: 800 Naturgy (628 8749) con horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs y sábados de 8:00 a 14:30 hrs, www.naturgy.com.mx.

ZONA NORTE (NUEVO LEON, SALTILLO & NUEVO LAREDO)

Categoría del cliente	Descuento sobre tarifa vigente	Precio con descuento (Costo de la contratación)	Beneficio adicional (cupón IRI)
Vivienda plurifamiliar	50%	\$1,824.00	\$3,000.00
Vivienda unifamiliar	30%	\$2,553.00	\$3,000.00
Nuevas edificaciones residenciales*	0%	\$3,881.00 **\$4,113.00	\$2,000.00
Pequeños y medianos negocios (PyME)	30%	\$4,050.00 **\$4,213.00	\$2,000.00

* Nuevas edificaciones residenciales: Está sujeto al proyecto que se tenga en los predios que cuenten con un convenio con el desarrollador y/o inmobiliaria

**Precio para Nuevo Laredo

ZONA BAJIOS (GUANAJUATO, JALISCO, SAN LUIS POTOSI, AGUASCALIENTES & ZACATECAS)

Categoría del cliente	Descuento sobre tarifa vigente	Precio con descuento (Costo de la contratación)	Beneficio adicional (cupón IRI)
Vivienda plurifamiliar	50%	\$1,969.00	\$3,000.00
Vivienda unifamiliar	30%	\$2,757.00	\$3,000.00
Nuevas edificaciones residenciales*	0%	\$4,497.00	\$2,000.00
Pequeños y medianos negocios (PyME)	30%	\$4,687.00	\$2,000.00

* Nuevas edificaciones residenciales: Está sujeto al proyecto que se tenga en los predios que cuenten con un convenio con el desarrollador y/o inmobiliaria

*Naturgy México, S.A. de C.V. y Comercializadora Metrogas, S.A. de C.V. son personas morales debidamente constituidas conforme a las leyes mexicanas con domicilio fiscal ubicado en Av. Marina Nacional 60, piso 6, Col. Tacuba, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP 11410, con teléfonos de atención a nivel nacional: 800 Naturgy (628 8749) con horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs y sábados de 8:00 a 14:30 hrs, www.naturgy.com.mx.

3) Beneficio adicional (cupón IRI)

- i) Este cupón incluye hasta 20 metros de tubería, desde el punto de medición hasta un máximo de 2 gasodomésticos dentro del domicilio.
- ii) No es acumulable con otras promociones ni canjeable por efectivo.
- iii) Cualquier metro adicional de tubería y/o instalación de gasodomésticos extra será cubierto por el cliente.
- iv) En caso de requerirse ventilas, adecuaciones estructurales y/o trabajos de albañilería, los costos serán responsabilidad del cliente.

4) Vigencia de la promoción:

- Del 03 de noviembre de 2025 al 13 de diciembre de 2025.

5) Condiciones de aplicación:

- Aplica únicamente para viviendas que:
 - i) Se encuentren sobre red de distribución y no hayan tenido el servicio de gas natural.

6) Restricciones:

- Esta promoción no es acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios vigentes.
- La promoción está sujeta a cambios sin previo aviso.

Campaña Fin de año – Clientes Cesados**

** Cliente cesado es aquel que anteriormente ya tuvo el servicio

La promoción “Fin de Año – Clientes Cesados” aplica exclusivamente a la re-contratación del servicio de distribución de gas natural de Naturgy México, S.A. de C.V.

1) Pago de la oferta comercial:

- a. Incluye tarifas de conexión, calibración de hasta 2 equipos gasodomésticos, inspección y prueba de hermeticidad.

2) Beneficio de la promoción:

- a. Se otorga un cupón aplicable a la construcción y/o adecuación de la instalación receptora individual, bajo los siguientes alcances:
 - i. Incluye hasta 20 metros de tubería, desde el punto de medición hasta un máximo de 2 gasodomésticos dentro del domicilio.
 - ii. No es acumulable con otras promociones ni canjeable por efectivo.
 - iii. Cualquier metro adicional de tubería y/o instalación de gasodomésticos extra será cubierto por el cliente.
 - iv. Los trabajos se realizarán únicamente sobre tubería visible.
 - v. En caso de requerirse ventilas, adecuaciones estructurales y/o trabajos de albañilería, los costos serán responsabilidad del cliente.

3) Costo de contratación:

- a. Como contraprestación, se realizará el cobro de \$1.16 MXN (un peso 16/100 M.N.) por concepto de contratación del servicio, mismo que se efectuará al momento de la puesta en servicio.

4) Vigencia de la promoción:

- a. Del 03 de noviembre de 2025 al 13 de diciembre de 2025.



5) Condiciones de aplicación:

- a. Aplica únicamente para viviendas que:
 - i. Hayan recibido previamente el servicio de distribución de gas natural con Naturgy y cuenten con la infraestructura externa necesaria (red de distribución y acometida).
- b. El punto de suministro no deberá presentar adeudos al momento de la contratación.

6) Restricciones:

- a. Esta promoción no es acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios vigentes.
- b. La promoción está sujeta a cambios sin previo aviso.

7) Atención a clientes:

- a. Para cualquier duda o aclaración relacionada con esta promoción, favor de comunicarse al Centro de Atención a Clientes Naturgy:
 - i. Teléfono nacional sin costo: 800 Naturgy (628 8749)
 - ii. Horario: lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas y sábados de 08:00 a 14:00 horas.
 - iii. Página web: www.naturgy.com.mx

*Naturgy México, S.A. de C.V. y Comercializadora Metrogas, S.A. de C.V. son personas morales debidamente constituidas conforme a las leyes mexicanas con domicilio fiscal ubicado en Av. Marina Nacional 60, piso 6, Col. Tacuba, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP 11410, con teléfonos de atención a nivel nacional: 800 Naturgy (628 8749) con horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs y sábados de 8:00 a 14:30 hrs, www.naturgy.com.mx.