

Servicio de Distribución de Gas Natural
Términos y Condiciones para el envío de CFDIs por correo electrónico

Disposiciones Generales

1. Al aceptar estos términos y condiciones, usted acepta participar en el programa Paperless y autoriza dejar de recibir su factura impresa, para que, a partir del siguiente período de facturación, comience a recibir sus comprobantes fiscales digitales (CFDI) del servicio de distribución de gas natural que tiene contratado con nosotros, a través del correo electrónico que nos proporcione en el formulario.
2. En caso de que la dirección de correo electrónico que el Cliente proporcione sea incorrecta, inválida, o si la misma no puede ser registrada y validada por nuestro sistema, el Cliente no recibirá su CFDI de manera electrónica. En este caso, y si en el siguiente periodo el Cliente no recibe su factura por correo electrónico, deberá comunicarse a nuestro teléfono de servicio al cliente 800 Naturgy (628 8749).
3. Estos términos y condiciones son aplicables para clientes residenciales y comerciales de Naturgy México S.A. de C.V. y Comercializadora Metrogas S.A. de C.V. (en su conjunto, en adelante "Naturgy").
4. Los CFDIs enviados por correo electrónico cumplen con los requisitos establecidos por la autoridad fiscal competente y tienen la misma validez que uno impreso.
5. En caso de que usted deseara cambiar nuevamente la modalidad de recepción del CFDI y recibirlo impreso y en el domicilio del punto de suministro, deberá solicitarlo a través de nuestros centros de atención, call center 800 Naturgy (628 8749) o a través de la app Naturgy Contigo. Dicho cambio no tendrá efectos retroactivos.
6. Los términos y condiciones respecto a la facturación del servicio de distribución de gas los podrá consultar en los "Términos y Condiciones para la prestación del Servicio de Distribución de Gas Natural" que se encuentran en nuestro sitio web www.naturgy.com.mx.
7. El Cliente deberá comunicar a Naturgy, a la mayor brevedad posible, la pérdida, sustracción o utilización no autorizada de su correo electrónico y contraseña para que se deje de enviar el CFDI al mismo, y se realice la actualización correspondiente en nuestras bases de datos.

Responsabilidades del Cliente Es

responsabilidad del cliente:

1. Proporcionar una dirección de correo electrónico válida y mantenerla actualizada.
2. Verificar periódicamente la recepción de los correos electrónicos con los CFDIs.
3. Informar oportunamente a Naturgy cualquier cambio en su dirección de correo electrónico.
4. Comunicar a Naturgy, a la mayor brevedad posible, la pérdida, sustracción o utilización no autorizada de su correo electrónico y contraseña

Restricciones

Naturgy no se hace responsable por la falta de recepción de CFDIs debido a errores en la dirección de correo electrónico proporcionada, filtros de spam, o problemas técnicos del cliente o de los proveedores de correo electrónico.

Confidencialidad y Protección de Datos Personales

Naturgy tratará los datos personales del cliente conforme a lo establecido en la legislación vigente en materia de protección de datos personales y nuestro aviso de privacidad vigente. Actualización de correo electrónico

En caso de que requiriera cambiar o actualizar su correo electrónico, podrá comunicarse al call center 800 Naturgy (628 8749) o solicitarlo a través de nuestros centros de atención.

Para aclaraciones, dudas o más información, comuníquese al teléfono: 800 Naturgy (628 8749)

Comercializadora Metrogas, S.A. de C.V. y Naturgy México, S.A. de C.V son personas morales debidamente constituidas conforme a las leyes mexicanas, con domicilio fiscal ubicado en Av. Marina Nacional 60, piso 6, Col. Tacuba, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP 11410, con teléfonos de atención a nivel nacional: 800 Naturgy (628 8749) con horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 horas y sábados de 8:00 a 14:00 horas, www.naturgy.com.mx.