



# Promoción precio especial



## Términos y Condiciones de la Promoción

### Términos y condiciones de la “Promoción precio especial”

La “promoción precio especial” aplica exclusivamente a la contratación del servicio de distribución de gas natural de Naturgy México, S.A. de C.V. ó Comercializadora Metrogas S.A de C.V, sujeta a disponibilidad técnica.

#### o Beneficio de las promociones:

- Promoción A: Viviendas sin infraestructura externa

Se otorga un cupón por \$3,200.00 MXN (tres mil doscientos pesos 00/100 M.N.) aplicable a la construcción y/o adecuación de la instalación receptora individual, bajo los siguientes alcances:

- i. Instalación desde el punto de medición hasta un máximo de 2 gasodomésticos dentro del domicilio y con una longitud de hasta 20 metros.
- ii. Los metros de tubería adicionales y/o gasodomésticos adicionales correrán a cargo del cliente.
- iii. Los trabajos se realizarán únicamente sobre tubería visible.
- iv. En caso de requerirse ventilas, adecuaciones estructurales y/o trabajos de albañilería, los costos serán responsabilidad del cliente.
- v. Se realizará el cobro de \$3,648.00 MXN (Tres mil seiscientos cuarenta y ocho pesos 00/100 M.N). El cobro se desglosa en \$2,500.00 MXN por concepto de canon de conexión, y \$ 645.00 MXN correspondiente a la calibración de equipos e inspección. Ambos conceptos son más IVA. El cobro se efectuará al momento de la puesta en servicio.

#### o Vigencia de la promoción A:

- ✓ Del 01 de abril de 2026 al 31 de julio de 2026.

#### o Condiciones de aplicación promoción A:

- ✓ Aplica únicamente para viviendas que:

No cuenten con la infraestructura externa necesaria (red de distribución y/o acometida).

- Promoción B: Viviendas con infraestructura existente o reconexiones

Se otorga de manera gratuita el importe por concepto de canon de conexión.

#### i. Costo de contratación promoción B:

- ( Zona centro y Norte )

Se realizará el cobro de \$749.00 MXN (Setecientos cuarenta y nueve pesos 00/100 M.N). El cobro se desglosa en \$1.00 MXN por concepto de contratación del servicio, y \$ 645.00 MXN correspondiente a la calibración de equipos e inspección. Ambos conceptos son más IVA. El cobro se efectuará al momento de la puesta en servicio.



- ( Zona Bajíos )

Se realizará el cobro de \$1,040.00 MXN (Mil cuarenta pesos 00/100 M.N). El cobro se desglosa en \$1.00 MXN por concepto de contratación del servicio, y \$ 896.00 MXN correspondiente a la calibración de equipos e inspección. Ambos conceptos son más IVA. El cobro se efectuará al momento de la puesta en servicio.

o Vigencia de la promoción B:

✓ Del 01 de abril de 2026 al 31 de julio de 2026.

o Condiciones de aplicación promoción B:

✓ Aplica únicamente para viviendas que:

i. Hayan recibido previamente el servicio de distribución de gas natural con Naturgy, y/o que cuenten con la infraestructura externa necesaria (red de distribución y acometida).

ii. El punto de suministro no deberá presentar adeudos al momento de la contratación.

o Restricciones:

- Esta promoción no es acumulable con otras promociones, descuentos o beneficios vigentes.
- La promoción está sujeta a cambios sin previo aviso.

o Atención a clientes:

- Para cualquier duda o aclaración relacionada con esta promoción, favor de comunicarse al Centro de Atención a Clientes Naturgy:

i. Teléfono nacional sin costo: 800 Naturgy (628 8749)

ii. Horario: lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas y sábados de 08:00 a 14:00 horas.

iii. Página web: [www.naturgy.com.mx](http://www.naturgy.com.mx)

\*La aplicación de la presente oferta estará sujeta a un proceso de revisión por parte de Naturgy México, S.A. de C.V., con el fin de determinar el tipo de beneficio aplicable en cada caso. Dicha revisión considerará las condiciones específicas de la solicitud, así como el cumplimiento de los requisitos establecidos para la promoción. En consecuencia, la asignación y alcance de la oferta podrán variar conforme a los resultados de esta evaluación.

Naturgy México, S.A. de C.V. y Comercializadora Metrogas, S.A. de C.V. son personas morales debidamente constituidas conforme a las leyes mexicanas con domicilio fiscal ubicado en Av. Marina Nacional 60, piso 6, Col. Tacuba, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP 11410, con teléfonos de atención a nivel nacional: 800 Naturgy (628 8749) con horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs y sábados de 8:00 a 14:30 hrs, [www.naturgy.com.mx](http://www.naturgy.com.mx).