TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA PROMOCIÓN MESES SIN INTERESES 2026

Disposiciones Generales

- Esta promoción aplica exclusivamente para clientes domésticos y PyME con consumo estimado anual menor a 1,507 GJ.
- **Vigencia**: contrataciones realizadas del 1 de agosto al 31 de julio de 2027.
- El servicio estará sujeto a validación de cobertura por parte de Naturgy y a la existencia de red de distribución disponible en el domicilio.
- La contratación deberá realizarse a través de los canales autorizados por Naturgy y validarse conforme a sus procesos internos.
- Es requisito indispensable que la instalación interna del cliente cumpla con la Norma Oficial Mexicana aplicable a Instalaciones de Aprovechamiento de Gas Natural vigente al momento de la puesta en servicio.

Alcance de la Promoción

- La promoción consiste en el financiamiento mediante tarjeta bancaria del costo de conexión a la red de distribución de gas natural exclusivamente para los siguientes conceptos: Canon de conexión, Calibración, Inspección y Prueba de hermeticidad.
- Importe mínimo para aplicar meses sin intereses: $ 1.000.00 MXN.
- Plazos disponibles: 3, 6, 9 y 12 meses sin intereses, sujetos a autorización del banco emisor.
- Tarjetas participantes: BBVA, Citibanamex, American Express, Santander, Scotiabank, HSBC, Banorte, BanBajío, Inbursa, BanRegio, Banjercito, Banca Mifel, Afirme, Invex Banco, Banco Azteca, Liverpool Visa, Falabella Soriana, NU Bank, y Rappi Card.
- El financiamiento está sujeto a aprobación de la institución bancaria emisora de la tarjeta. Naturgy no interviene en la autorización, rechazo o condiciones crediticias otorgadas al cliente.

Restricciones y Exclusiones

- Aplica únicamente para pagos realizados con tarjeta bancaria participante y en una sola exhibición diferida a meses sin intereses.
- La promoción no es acumulable con otras promociones, descuentos o subsidios vigentes.
- El domicilio no deberá presentar adeudos previos con Naturgy al momento de la contratación.
- No aplica para domicilios con contrato previamente generado o cubierto por el desarrollador como parte de proyectos de nueva edificación.

Costos Adicionales

Los costos derivados de metros adicionales, adecuaciones, reparaciones estructurales o cualquier trabajo no contemplado en el costo estándar de conexión no forman parte del financiamiento a meses sin intereses.

La instalación interna será realizada por una Empresa Colaboradora autorizada por Naturgy México. Cualquier costo adicional deberá ser acordado directamente entre el

cliente y la Empresa colaboradora.

Responsabilidad

- Naturgy es responsable exclusivamente del servicio de distribución de gas natural y de los conceptos incluidos en el apartado de Alcance de la Promoción.
- Naturgy no será responsable por condiciones, comisiones o cargos generados por la institución bancaria emisora de la tarjeta.

Información de Contacto

Para aclaraciones o información adicional:
Teléfono: 800 Naturgy (628 8749)
Horario: Lunes a viernes de 08:00 a 20:00 horas/ Sábados de 08:00 a 14:00 horas
Sitio web: www.naturgy.com.mx

Naturgy México, S.A. de C.V. y Comercializadora Metrogas, S.A. de C.V. son personas morales debidamente constituidas conforme a las leyes mexicanas con domicilio fiscal ubicado en Av. Marina Nacional 60, piso 6, Col. Tacuba, Alcaldía Miguel Hidalgo, Ciudad de México, CP 11410, con teléfonos de atención a nivel nacional: 800 Naturgy (628 8749) y horarios de atención de lunes a viernes de 8:00 a 20:00 hrs y sábados de 8:00 a 14:30 hrs. www.naturgy.com.mx